

## Póliza de Privacidad SMS



Su información.  
Sus derechos.  
Nuestras responsabilidades

**VivaSalud Clinic** está comprometida a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad de SMS (la "Política") rige cómo manejamos la Información Personal que recopilamos y recibimos de usted en relación con su uso de las Comunicaciones SMS ("Servicio") con nuestra práctica, que ponemos a su disposición a través de un proveedor de servicios externo. Esta Política es una extensión de nuestra Política de Privacidad.

Al utilizar el Servicio o iniciar conversaciones por SMS con la Clínica VivaSalud, usted acepta los términos de esta Política. La Clínica VivaSalud se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o cambiar esta Política en cualquier momento con o sin previo aviso. La fecha de la última actualización se publicará al final de esta Política para su conveniencia. Esta Política, y cualquier cambio, son efectivos tan pronto como se publican. Su uso continuado del Servicio después de la publicación de cualquier cambio en la Política constituye su plena aceptación de esos cambios.

"Información Personal" es información que lo identifica individualmente, como su número de teléfono móvil o nombre de usuario/pantalla, así como cualquier Información Personal que elija incluir en los mensajes que envíe a través del Servicio.

### Qué Información Personal se recopila sobre usted

A través del uso del Servicio, la Clínica VivaSalud intercambiará la siguiente información de nuestro proveedor de servicios externo: su número de teléfono móvil cuando nos envíe un mensaje de texto y cualquier comentario o retroalimentación sobre el Servicio que nos envíe.

### Cómo VivaSalud Clinic usa su Información Personal para Comunicaciones SMS

Usamos la Información Personal para (a) proporcionarle el Servicio, (b) procesar y responder a consultas, (c) mejorar el Servicio, (d) si es necesario, contactarlo con anuncios o mensajes importantes, y (e) proporcionar informes anónimos para fines internos.

Cada mensaje que envía a través del Servicio (ya sea a nosotros o a otros usuarios del Servicio). Conservamos estos mensajes en nuestros servidores. La Clínica VivaSalud utiliza servidores y servicios propiedad de terceros.

### Divulgación de su información

No alquilaremos ni venderemos su Información Personal o de Contacto a otras empresas o individuos. Podemos usar o divulgar dicha información en cualquiera de las siguientes circunstancias limitadas:

- Tenemos su consentimiento.
- De acuerdo con los usos permitidos según se describe en nuestra Política de Privacidad de VivaSalud, que se puede encontrar en: [vivasaludclinic.es/privacidad/](http://vivasaludclinic.es/privacidad/).
- Utilizamos dicha información con terceros que proporcionan servicios de telecomunicaciones y que han firmado Acuerdos de Asociado de Negocios compatibles con HIPAA con nosotros.
- Proporcionamos dicha información a una empresa controlada por, o bajo control común con, la Clínica VivaSalud para cualquier propósito permitido por esta Política.
- Respondemos a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales cuando lo requiere la ley.
- Creemos que es necesario compartir Información Personal para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la

seguridad física de cualquier persona, violaciones de las Políticas de la Clínica VivaSalud, o según lo requiera la ley.

- Transferimos Información Personal sobre usted si la Clínica VivaSalud es, o sus activos son, adquiridos por o fusionados con otra empresa.

## Seguridad

La Clínica VivaSalud toma precauciones para garantizar la seguridad de su Información Personal, incluyendo asegurar que nuestros proveedores de servicios externos protejan la seguridad de su Información Personal. Sin embargo, no podemos garantizar que los hackers o personal no autorizado no obtengan acceso a su Información Personal a pesar de nuestros esfuerzos.

## Optar por participar

Un usuario móvil puede optar por participar:

- Ingresando un número de teléfono en línea,
- Enviando un mensaje de texto que contenga una palabra clave publicitaria,
- Al completar nuestro formulario de Registro de Paciente y consentir dichas comunicaciones en ese formulario, o
- En persona, solicitando que el personal de la Clínica VivaSalud le envíe información por mensaje de texto SMS.

## Optar por no participar

Puede optar por no participar enviando un mensaje de texto con "STOP" o "QUIT" al 470-481-7803.

## Niños

El Servicio no está destinado a menores de 16 años, y la Clínica VivaSalud no recopila conscientemente información de menores de 16 años.

## Audiencia prevista

La Clínica VivaSalud requiere que los usuarios de este servicio se limiten a residentes de EE. UU. solamente.

## ¿Preguntas o inquietudes?

Si tiene alguna pregunta adicional sobre esta Política, no dude en contactarnos en cualquier momento enviando un mensaje de texto con "HELP" al 470-481-7803.

Oficina de Privacidad de la Clínica VivaSalud

[privacy@vivasaludclinic.com](mailto:privacy@vivasaludclinic.com)

470-481-7803

Fecha de vigencia de la política: 09/06/2024